



ASOREUMA

Encuesta de Satisfacción de Asoreuma 2017

Con orgullo presentamos los resultados de la "Encuesta de satisfacción ASOREUMA 2017" realizada en línea, donde invitamos a todos los asociados a evaluar nuestros servicios para determinar el nivel de satisfacción sobre las necesidades y expectativas, y así poder tomar las respectivas acciones cuando se requiera.

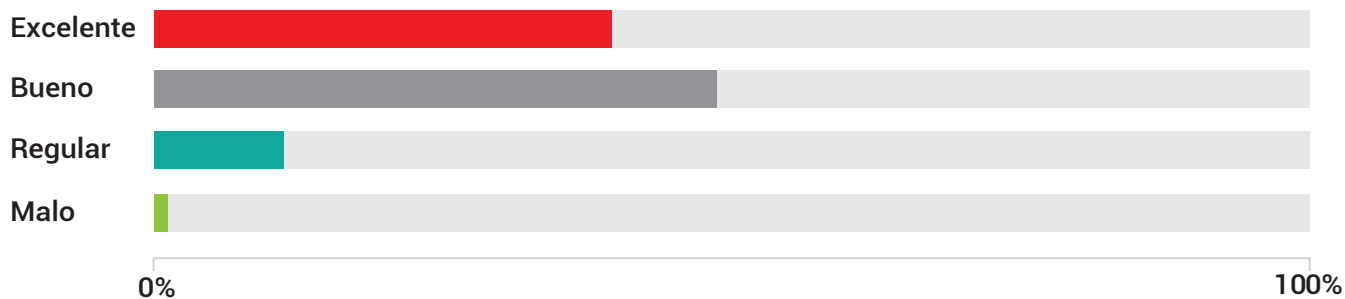
El resultado obtenido demuestra que la Junta Directiva y su equipo han realizado una labor ejemplar, digna de destacar por sus asociados. Esto nos da la fuerza de continuar mejorando cada día para todos.

Invitamos a todos los asociados a participar de nuestra próxima encuesta. Con tiempo les estaremos informando. La retroalimentación es de suma importancia en el proceso de calidad de nuestra Asociación.

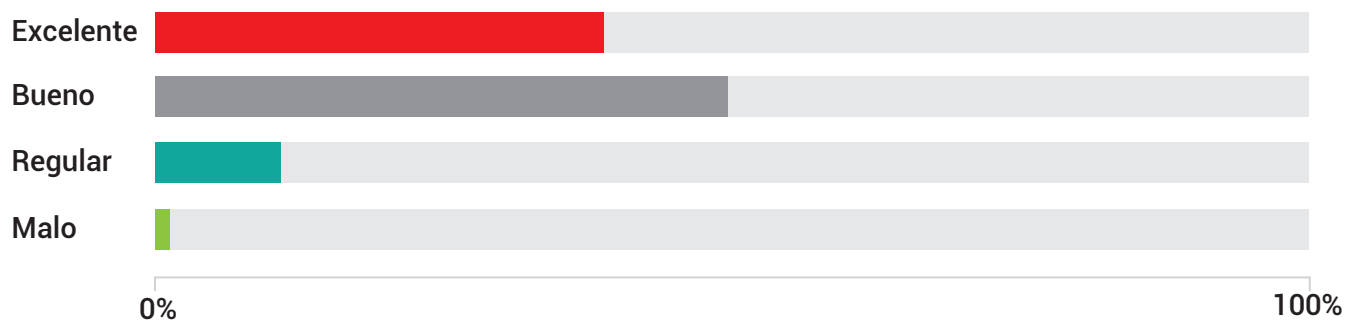


Pregunta 1:

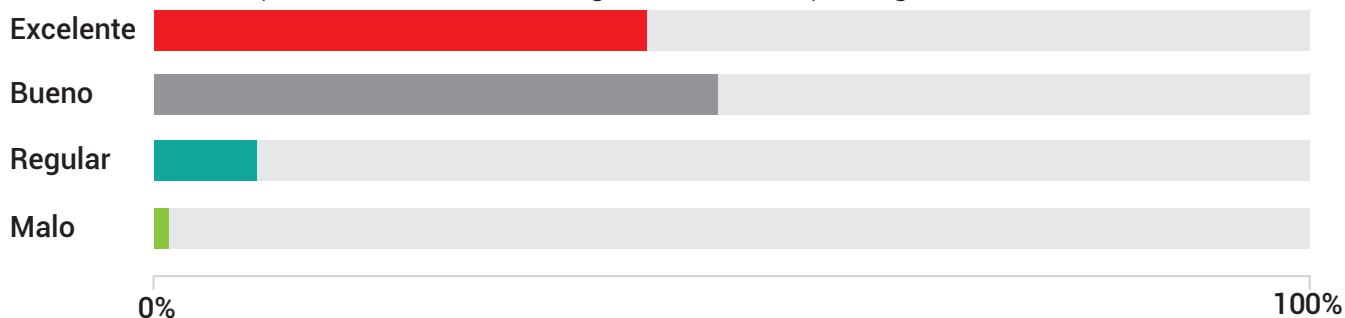
Promover el intercambio científico entre sus miembros y el de éstos con los centros y autoridades científicas nacionales y extranjeras.

**Pregunta 2:**

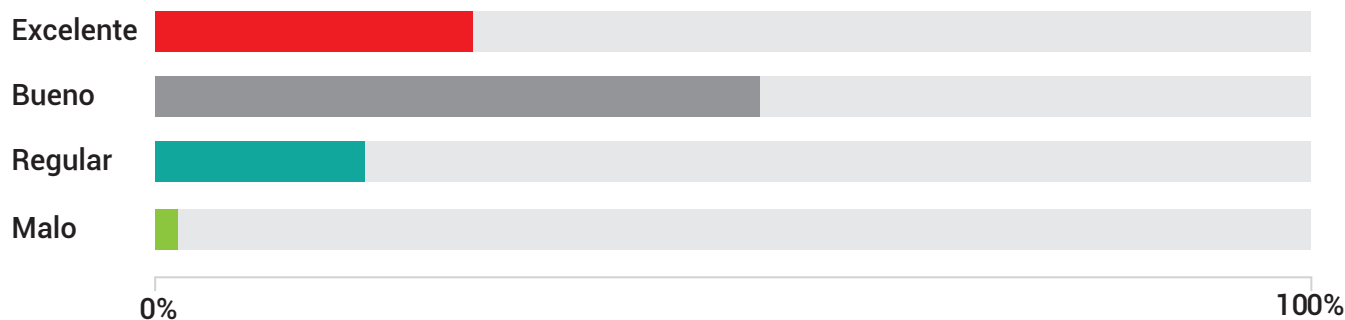
Impulsar las actividades sociales entre sus miembros, las que a su vez deben buscar fortalecer los lazos de unión y fraternidad entre los mismos.

**Pregunta 3:**

Propender por el mantenimiento y mejoramiento continuo de la idoneidad y calidad académica y científica de los especialistas en reumatología reconocidos por el gobierno nacional.

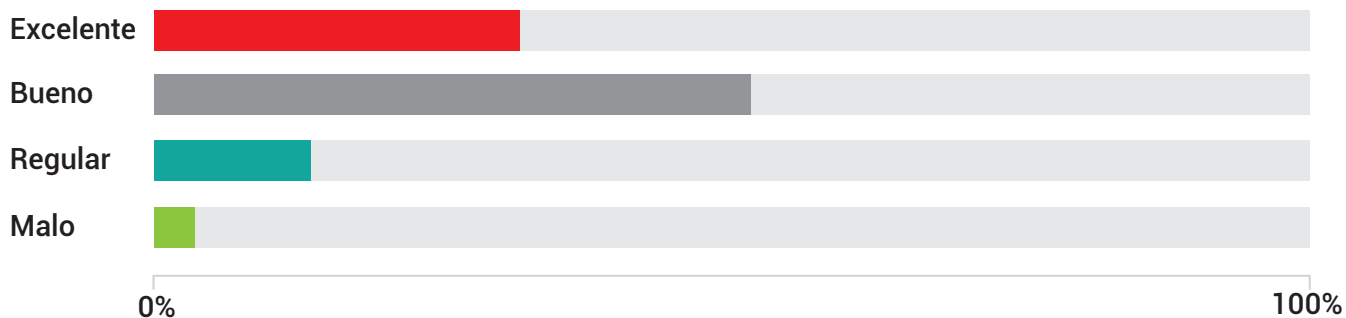
**Pregunta 4:**

Desarrollar, de manera directa o a través de sus organismos adscritos o vinculados, investigaciones, estudios, consultorías, asesorías o cualquier otro tipo de trabajo técnico científico.

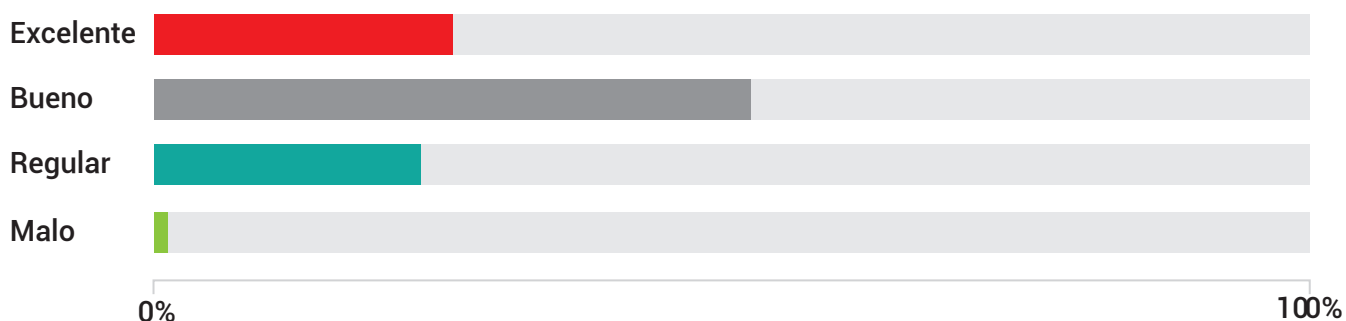


Pregunta 5:

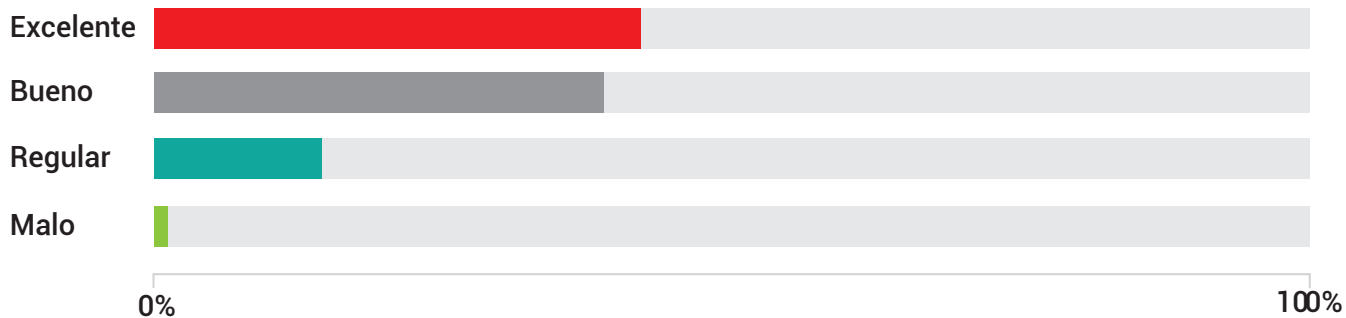
Alcanzar y mantener los más altos niveles posibles de calidad y ética en la educación, el ejercicio y la investigación de la Reumatología.

**Pregunta 6:**

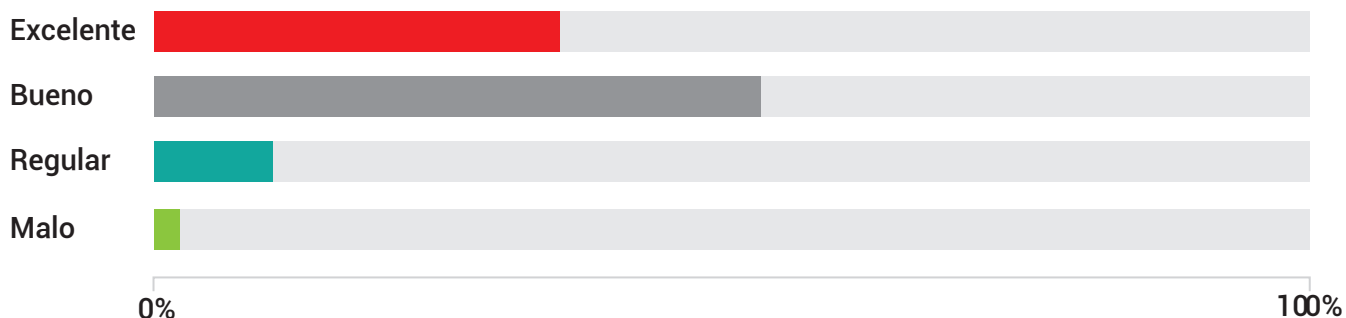
Establecer criterios y normas en relación con el diagnóstico y manejo de las artritis, enfermedades reumáticas e inmunológicas.

**Pregunta 7:**

Presentar solicitudes respetuosas referentes al ejercicio de la reumatología ante los entes gubernamentales para su aplicación a nivel territorial respectivo.

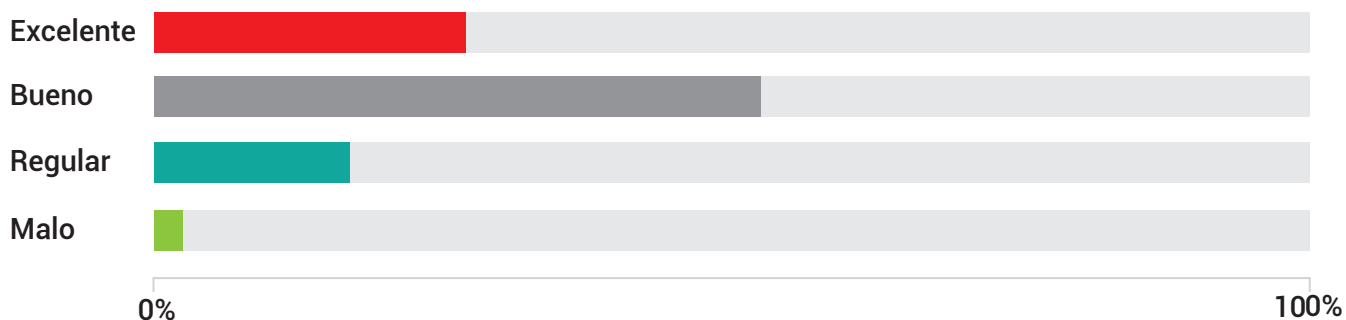
**Pregunta 8:**

Apoyar y avalar la formación inicial y la educación médica continuada de los médicos especialistas en reumatología mediante programas de acreditación y recertificación y hacer sugerencias en relación con su formación entrenamiento, desempeño.

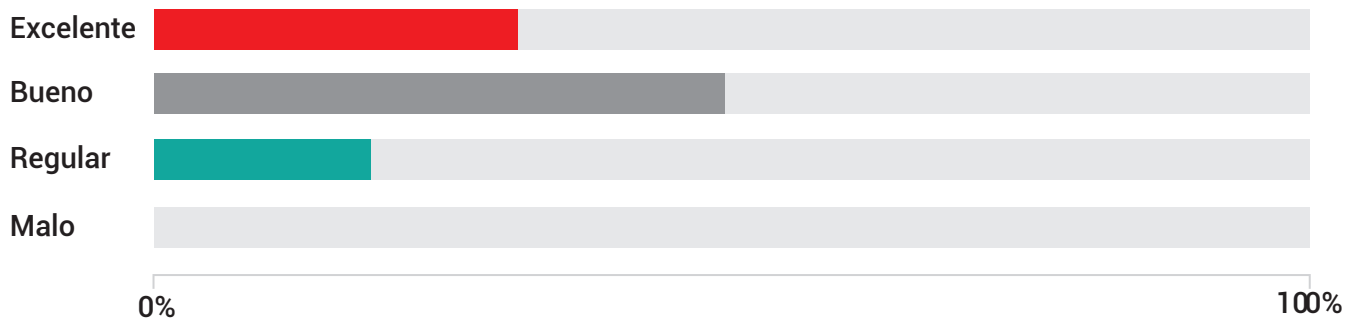


Pregunta 9:

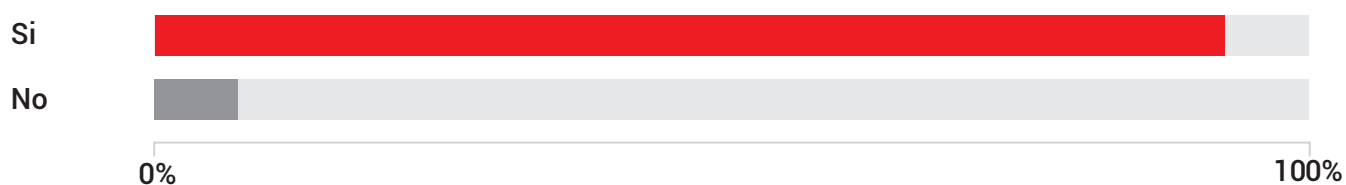
Colaborar con los sectores públicos y privado y con la comunidad en general, en todo lo que conduzca a la prevención y detección de las artritis, enfermedades reumáticas e inmunológicas y a la promoción y mantenimiento de la salud en estas áreas en particular.

**Pregunta 10:**

Mantener vínculos e intercambiar información con organizaciones multinacionales relacionadas con la especialidad.

**Pregunta 11:**

¿Se siente usted satisfecho con los servicios recibidos en la Asociación?



FORMATO

Consolidado encuesta de satisfacción

Código: CM-FO-14

Versión: 2

Fecha: 06/10/2016

N° de Preguntas	Resultados			
	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	48	59	13	1
2	50	56	14	1
3	52	58	10	1
4	34	62	23	2
5	38	62	16	4
6	32	60	28	1
7	52	48	19	2
8	42	63	12	3
9	33	64	20	4
10	38	60	22	0
TOTAL	419	592	177	19
Percepción Positiva (Satisfacción)	1011	84%		
Percepción por Mejorar (Insatisfacción)	196	16%		

Excelente	Bueno	Regular	Malo
48	59	13	1
50	56	14	1

Total de Miembros encuestados	Satisfacción Global	
121	SI	NO
Total de Preguntas Realizadas	111	9
1210	92%	7%

Milton Crespo